

## **GARANTIA TEFAL/T-FAL\***

### **para acessórios, peças, utensílios de cozinha, recipientes de conservação de líquidos e alimentos**

Acessórios, consumíveis, e peças de substituição podem ser adquiridos, se estiverem disponíveis localmente, como mencionado no site da TEFAL/T-FAL [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

#### **Garantia**

Os acessórios originais, as peças e utensílios estão ao abrigo da garantia TEFAL/T-FAL contra qualquer defeito de material ou de fabrico durante 2 anos, a partir da data da compra ou entrega, excepto as peças que requeiram chaves específicas ou intervenção técnica habilitada, que só têm 3 meses de garantia comercial.

Esta garantia comercial do fabricante abrange todos os custos necessários para repôr o produto defeituoso de acordo com as características originais, através da reparação ou substituição de peças defeituosas e mão-de-obra necessária. A TEFAL/T-FAL pode decidir proceder à troca e não há reparação do produto. A única obrigação da TEFAL/T-FAL respeitante à garantia limita-se à reparação ou substituição.

#### **Prologamento especial de garantia para as Caixas de Conservação de alimentos**

A garantia das caixas de conservação de alimentos é prolongada de 2 até 30 anos, desde que não afecte as condições e excepções descritas neste documento.

#### **Prologamento especial de garantia para os Recipientes de Conservação de líquidos**

A garantia dos copos, garrafas e jarros térmicos é prolongada até 5 anos, desde que não afecte as condições e excepções descritas neste documento

#### **Condições & Excepções**

A TEFAL/T-FAL não tem obrigação de substituir ou reparar qualquer produto que não venha acompanhado duma prova de compra válida. Depois de contactar o Centro de Contacto do Consumidor da TEFAL/T-FAL e ser autorizada a devolução, o produto deve ser embalado de forma adequada e enviado em correio registado (ou outro meio de envio equivalente) para a TEFAL/T-FAL. Depois de confirmada a devolução do produto defeituoso, a TEFAL/T-FAL ou devolve o artigo reparado ou envia um novo. As peças não defeituosas poderão ser devolvidas a quem apresentou a reclamação a seu pedido e às suas custas.

No sentido de poder oferecer um serviço após venda de elevada qualidade e melhorar constantemente o grau de satisfação do consumidor a TEFAL/T-FAL pode enviar um inquérito de satisfação a todos os consumidores que tenham tido os seus aparelhos reparados ou trocados por um serviço de assistência autorizado da TEFAL/T-FAL.

Esta garantia comercial aplica-se apenas a produtos adquiridos e usados para fins domésticos e não cobre danos provocados por má utilização, negligência, não cumprimento das instruções de utilização da TEFAL/T-FAL, ou ao produto tenham sido efectuadas manipulações ou reparações não autorizadas, embalagem insuficiente pelo dono do produto ou transporte incorrecto pelo transportador. **Não cobre também o desgaste normal, manutenção ou substituição de consumíveis**, nem nos seguintes casos:

- utilização de água não apropriada ou da torneira
- danos ou fracos resultados especificamente devidos a voltagem errada ou frequência como marcado na placa sinalética ou especificações do produto
- calcificação (qualquer descalcificação deve ser efectuada de acordo com o manual de instruções)
- acidentes incluindo fogo, imersão, picos de corrente etc
- danos mecânicos, sobrecarga
- danos nos vidros ou porcelanas que façam parte do produto
- uso profissional ou comercial
- manchas, descoloração, alteração da cor devido ao tempo ou riscos
- Utilização no forno (excepto produtos especificamente para este fim)
- se o produto apresentar sinais de queda ou amolgadelas
- Queimaduras causadas por exposição a fonte de calor ou chama
- Lavagem na máquina de lavar loiça (excepto produtos que indiquem que esta lavagem é permitida)
- Danos por choques térmicos

#### **Direitos dos Consumidores**

Esta garantia comercial da TEFAL/T-FAL não afecta os direitos legais dos consumidores, e os seus direitos não podem ser excluídos nem limitados, nem o direito de reclamar junto da loja onde adquiriu o aparelho. Esta garantia confere aos consumidores direitos legais específicos, e o consumidor pode também ter outros direitos legais que podem variar consoante a região ou de país para país. Fica ao critério do consumidor poder reivindicar estes direitos.

*\* A marca TEFAL aparece sob a designação T-FAL em alguns territórios tais como a América e o Japão.*

*TEFAL/T-FAL são marcas registadas do Groupe SEB.*